

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **CASTURA' STEFANIA**  
Indirizzo via Magenta 27b, 23871, Lomagna (LC), Italia  
Cellulare 338 5967755  
E-mail stefania.castura@libero.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 03/11/1986



Il mio carattere curioso e incline alla conoscenza del nuovo mi porta ad avere un approccio aperto verso ciò che ho intorno, al contesto in cui vivo. Questa caratteristica guida anche il mio lavoro: l'analisi del dato, del mercato, della soddisfazione del cliente richiedono ogni volta il porsi domande nuove e approfondite, al fine di individuare la direzione da intraprendere e le scelte migliore da compiere.

Vivo il mio lavoro con passione ed entusiasmo, aperta a nuovi stimoli, certa che la condivisione, il lavoro di gruppo e le buone relazioni di qualità siano importanti fattori per un contesto lavorativo di valore.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Aprile 2017 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **C.G.T S.P.A.**  
Strada Statale Padana Superiore, 19 Vimodrone (MI)
- Tipo di azienda o settore Azienda dealer di macchine per il movimento terra e l'estrazione mineraria, di motori marini e impianti di cogenerazione. CGT è parte del gruppo privato TESA, attivo in Italia, nell'area Balcanica, a Malta, Spagna e Portogallo
- Tipo di impiego **ANALISTA MARKETING**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Identificazione di nuove opportunità di business & individuazione di nuovi potenziali clienti
  - Focus su segmenti di clientela e relativa analisi di contesto
  - Studio del mercato in cui opera CGT, analisi quota di mercato e confronto con la concorrenza
  - Analisi della Customer Experience
  - Elaborazione e analisi di schede dettaglio per cliente.I dati consultati e analizzati provengono dai sistemi interni aziendali e da database acquisiti esternamente.
  
- Date Da Gennaio 2011 a Marzo 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **PEOPLE the research partner s.r.l.**  
via A. Volta, 16 Milano
- Tipo di azienda o settore Istituto di ricerche di mercato
- Tipo di impiego **QUANTITATIVE RESEARCHER**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Stesura del progetto & del disegno di ricerca
  - Campionamento statistico
  - Scrittura del questionario & briefing agli intervistatori
  - Controllo delle tavole statistiche & analisi dati, attraverso tecniche di analisi statistica multivariata
  - Elaborazione del report finale contenente i key indicators risultanti dall'indagine
  - Condivisione dei risultati durante meeting finale con il cliente

- Date Da Luglio 2010 a Settembre 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **ORES (Osservatorio Regionale sull'Esclusione Sociale)**  
- Fondazione ESAE (Ente per la Sussidiarietà: analisi ed esperienze) –  
Piazza Castello, 3 Milano  
Osservatorio per la ricerca
  - Tipo di azienda o settore **DATA ANALYST**
  - Tipo di impiego - Pianificazione del progetto di ricerca  
- Scelta ed estrapolazione di variabili significative al fine di descrivere il fenomeno oggetto di studio  
- Applicazione di un metodo sperimentale di analisi dati: il Metodo Fuzzy e la Teoria degli Ordinamenti Parziali
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date Da Settembre 2007 a Febbraio 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cisalfa Sport SPA**  
Sede Centrale di via Vaccarezza, 4 Osio Sopra (BG)  
Area Marketing
  - Tipo di azienda o settore **DATA ANALYST**
  - Tipo di impiego - Ottimizzazione e correzione di eventuali anomalie del database aziendale relativo alle fidelity cards  
- Analisi dei dati gestiti  
- Classificazione e mapping dei clienti fidelizzati attraverso la metodologia cluster analysis
  - Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Qualifica conseguita **C.G.T. BUSINESS SCHOOL**
- Date Settembre 2017 – Luglio 2018
- Qualifica conseguita **LAUREA MAGISTRALE in SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE**
- Date Novembre 2010
- Nome dell'istituto di istruzione Università degli Studi di Milano - Bicocca
- Titolo della tesi *La teoria degli ordinamenti parziali e il metodo fuzzy: un nuovo approccio alla povertà multidimensionale e all'esclusione sociale*
- Voto finale 105/110
- Qualifica conseguita **LAUREA TRIENNALE in SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE**
- Date Settembre 2008
- Nome dell'istituto di istruzione Università degli Studi di Milano - Bicocca
- Titolo della tesi *Classificazione e analisi statistiche delle informazioni contenute in un data warehouse. Il caso Cisalfa Sport*
- Voto finale 97/110
- Qualifica conseguita **DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA – PIANO NAZIONALE INFORMATICA**
- Date Luglio 2005
- Nome dell'istituto di istruzione Istituto S.Dorotea, Arcore (MI)
- Voto finale 71/100

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA	<b>Italiana</b>
ALTRE LINGUE	<b>Inglese</b>
• Capacità di ascolto e lettura	Livello B2
• Capacità di scrittura	Livello B2
• Capacità di interazione e produzione orale	Livello B2

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza: Microsoft Office Ottima conoscenza: pacchetto statistico SPSS e SPSS Desktop Reporter Discreta conoscenza: SAS, EViews, MySQL, R, STATA, Visual Studio e Brio Query
-----------------------------------	--

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buone competenze organizzative e comunicative sviluppate durante la nomina di Consigliere Comunale con <b>delega allo Sport nel Comune di Lomagna (LC) – da Maggio 2014 a oggi.</b>
--	---

Tale attività permette un continuo rapporto di collaborazione e confronto con le associazioni locali, al fine di proporre e concretizzare offerte per il territorio.

Buone capacità di lavoro in team acquisite anche durante l'esperienza di aiuto-allenatrice della squadra di volley del **GSO Lomagna ASD- da Settembre 2002 a Giugno 2014.**

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime competenze relazionali acquisite durante <b>quattro esperienze di volontariato ad Haiti</b> attraverso il progetto "Cantieri della Solidarietà" di Caritas Ambrosiana svolti in <b>Agosto 2014, Agosto 2015, Agosto 2016 e Agosto 2018.</b>
--------------------------------------	--

In collaborazione con il centro di aggregazione giovanile "Kay Chal" di Port-Au-Prince (Haiti) sono stati organizzati campi estivi per 200 bambini e ragazzi.

Valore aggiunto dell'esperienza è stata la convivenza all'interno della *city* con gli animatori e i responsabili dello stesso centro di aggregazione.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Milano, 11 Giugno 2019

*Stefania Cottone*